GARA PER FORNITURA DI TECNOLOGIE SERVER E DEI SERVIZI CONNESSI ED OPZIONALI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Edizione 4

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 8 marzo 2021

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “**Tecnologie Server ed. 4**” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** **dalla data odierna** all’indirizzo PEC ­­­ ictconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’ambito merceologico indagato nella presente Consultazione di Mercato è quello delle Tecnologie Server con CPU in tecnologia x86. In particolare:

* Server mono/bi-processore (tower, rack, multinodo)
* Server quadri-processore
* Server octa-processore
* Servizi connessi alla fornitura:
  + - * + consegna e installazione;
        + configurazione ed avvio operativo;
        + servizio di supporto da remoto (call center);
        + servizi R.A.E.E.;
        + manutenzione.

La presente consultazione è rivolta sia ai rappresentanti del mercato dei produttori hardware, che include i produttori dei componenti costitutivi un’apparecchiatura server quali processori, memorie, etc., sia a quello dei distributori/rivenditori di tecnologie server, al fine di individuare il trend di mercato in termini di evoluzione tecnologica, composizione e frammentazione del Mercato.

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare, anche mediante sorteggio, un campione di imprese, tra tutte quelle che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato.

Tale campione di imprese sarà selezionato per poter rispondere, anche medianti eventuali questionari tecnici, successivamente a specifici approfondimenti degli ambiti oggetto di analisi.

**Domande**

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per la vendita di apparecchiature server e servizi connessi (servizi di assistenza e manutenzione) relativo agli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Documento di consultazione del mercato

|  |
| --- |
|  |

1. Elencare le certificazioni dell’azienda relativamente ai servizi di distribuzione, installazione, assistenza e manutenzione delle apparecchiature oggetto della presente consultazione (certificazioni di tipo organizzativo quale ad esempio ISO 9001, certificazioni di tipo ambientale quali ad esempio ISO 14001, EMAS, etc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se si tratta di azienda produttrice di tecnologie server e/o di azienda che eroga servizi attinenti alla fornitura di suddette apparecchiature.

|  |
| --- |
|  |

1. Nel caso di azienda produttrice di apparecchiature informatiche, riportare sinteticamente i dati relativi al Mercato Italia relativo all’anno 2020 (quote di mercato apparecchiature, unità vendute, etc.).

|  |
| --- |
|  |

1. Nel caso di azienda non produttrice di apparecchiature informatiche indicare le partnership acquisite con le aziende produttrici di apparecchiature server.

|  |
| --- |
|  |

1. Nel caso di azienda che eroga servizi attinenti alla fornitura di apparecchiature informatiche indicare tra quelli in elenco i servizi erogabili direttamente:

* consegna ed installazione (imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna “al piano”, posa in opera, asporto dell’imballaggio)
* configurazione ed avvio operativo dei sistemi (include installazione del SO previsto)
* call center
* assistenza tecnica e manutenzione
* ritiro e smaltimento apparecchiature usate

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento ai servizi dichiarati come erogabili direttamente (vedi domanda 7), specificare l’incidenza percentuale del costo della manodopera, e le modalità di determinazione considerando a titolo esemplificativo un ordinativo di 4 apparecchiature e lo smaltimento di 4 apparecchiature.

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento ai servizi dichiarati come erogabili (vedi domanda 7), rispetto gli SLA definiti nella precedente edizione (tempo di consegna, le condizioni di pagamento, i livelli di servizio relativi ai servizi di manutenzione, etc.) indicare eventuali livelli di servizio che sono risultati ostativi per una potenziale partecipazione alla gara.

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alla procedura di Fuori Produzione disciplinata all’art. 17 della precedente edizione di convenzione si prega di fornire eventuali indicazioni che ne migliorino l’applicabilità anche in considerazione della durata contrattuale.

|  |
| --- |
|  |

1. Si prevede di mettere a gara la fornitura di apparecchiature server e dei servizi connessi sulla base di differenti lotti merceologici, basati sul fattore di forma (rack, tower) e sulla numerosità di socket per processore (1 – 2 – 4 – 8). Con riferimento alle categorie merceologiche definite nella precedente edizione, quali sono di risultano di vostro interesse?

|  |
| --- |
|  |

1. Con rifermento alle categorie merceologiche ritenute di vostro interesse (vedi domanda 11), si prega di indicare eventuali caratteristiche tecniche relative alle apparecchiature di base e/o alle componenti opzionali che sono risultati ostativi per una potenziale partecipazione alla gara.

|  |
| --- |
|  |

1. Con rifermento alle categorie merceologiche ritenute di interesse (vedi domanda 11), si prega di indicare eventuali basi d’asta definite per le apparecchiature di base e/o per le componenti opzionali che sono risultati ostative per una potenziale partecipazione alla gara.

|  |
| --- |
|  |

1. Con rifermento alle categorie merceologiche ritenute di interesse (vedi domanda 11), si prega di indicare eventuali rapporti di prova / certificazioni per le apparecchiature di base che sono risultati ostativi per una potenziale partecipazione alla gara.

|  |
| --- |
|  |

1. Con rifermento alle categorie merceologiche ritenute di interesse (vedi domanda 11), ritenete che le configurazioni richieste in gara nella precedente edizione siano bilanciate, anche con riferimento all’introduzione di componenti innovative quali ad esempio le memorie NVMe?

|  |
| --- |
|  |

1. Con rifermento alle categorie merceologiche ritenute di interesse (vedi domanda 11), si prega di indicare le caratteristiche tecniche definite per le apparecchiature di base e/o per le componenti opzionali ritenute già obsolete o che diverranno tali a partire dal secondo semestre del 2021.

|  |
| --- |
|  |

1. Con rifermento alle categorie merceologiche ritenute di interesse (vedi domanda 11), si prega di indicare tra le funzionalità di *hardening* elencate di seguito quelle che possono considerarsi di interesse per la PA. Per ognuna delle funzionalità indicate, riportare una breve descrizione delle modalità di implementazione, una breve descrizione della documentazione a comprova eventualmente disponibile e specificare l’eventuale impatto economico in percentuale rispetto al costo dell’apparecchiatura di base:
   * + *blocco della configurazione del server ad utenti non autorizzati*
     + *aggiornamento firmware con verifica della firma digitale associata*
     + *identificazione di una versione del firmware non valida al momento del boot*
     + *Trusted Platform Module*
     + *Default Password univoca*
     + *cancellazione sicura dei dati dai dischi interni*
     + *adozione TLS 1.2*

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alle categorie merceologiche definite nella precedente edizione (sia con riferimento apparecchiature di base che alle componenti opzionali), quali tra quelle non presenti nella sono da considerarsi essenziali/innovative e già disponibili sul Mercato tali da essere introdotte nella prossima edizione?

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alle apparecchiature di base eventualmente dichiarate al precedente quesito 18, si prega di indicare il set di caratteristiche tecniche minime (es. numerosità e tipologia slot I/O, numerosità e tipologia slot memorie/dischi, q.tà RAM ospitata, etc.) ritenute indispensabili.

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alle componenti opzionali eventualmente dichiarate al precedente quesito 18, si prega di indicare il set di caratteristiche tecniche minime 8 (es. tipologia dischi aggiuntivi, moduli di espansione RAM aggiuntivi, etc.) ritenute indispensabili.

|  |
| --- |
|  |

1. Alla luce dell’entrata in vigore del REGOLAMENTO 2019/424 della COMMISSIONE UE del 15 marzo 2019 che stabilisce specifiche per la progettazione ecocompatibile di server e prodotti di archiviazione (dati a norma della direttiva 2009/125/CE del Parlamento europeo e del Consiglio) confermate la rispondenza dei prodotti offerti alle prescrizioni sopra menzionate, in particolare per quanto attiene alle categorie: tower mono-processore, tower bi-processore, server rack bi-processore, server rack quad-processore e server multinodo (ogni nodo bi-processore)?

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alle specifiche di rispondenza al Regolamento sopra citato che stabilisce le specifiche per la progettazione ecocompatibile di server e prodotti di archiviazione si prega di fornire una breve descrizione della documentazione a comprova eventualmente disponibile.

|  |
| --- |
|  |

1. I vostri prodotti sono in possesso di certificazioni ambientali di prodotto (Ad esempio TCO, EnergyStar o altre eco-etichettature di tipo I)? Quali elementi dei vostri prodotti vengono valorizzati da tali certificazioni?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |